

Handelsvillkor – webbshop

1. ALLMÄN INFORMATION

1.1. Webbshoppen NordiskGuld drivs av Pasago AB ("NordiskGuld", "vi" eller "oss"). Aktuellt organisationsnummer, säteskommun, registrerad postadress, telefonnummer och övriga företagsuppgifter finns permanent tillgängliga under Kontakt/Företagsinformation på www.nordiskguld.se. E-post: info@nordiskguld.se.

1.2. Dessa handelsvillkor gäller när du handlar i vår svenska webbshop. Med "konsument" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Särskilda bestämmelser för företagskunder finns i avsnitt 14.

1.3. För att handla måste du ha fyllt 18 år och ha rätt att ingå avtalet. Du ansvarar för att lämnade kontakt-, identitets- och leveransuppgifter är korrekta.

2. BESTÄLLNING OCH AVTAL

2.1. Informationen i webbshoppen utgör en uppmaning att lämna anbud. Din beställning är ett bindande anbud från dig. Ett avtal ingås först när NordiskGuld uttryckligen har accepterat beställningen genom en slutlig orderbekräftelse via e-post.

2.2. Ett automatiskt meddelande om att beställningen har tagits emot är endast en mottagningsbekräftelse och innebär inte i sig att beställningen har accepterats.

2.3. Innan avtal ingås kan vi begära identifiering, uppgifter om verklig huvudman, betalningens eller medlens ursprung och annan dokumentation som skäligen behövs för kundkännedom, sanktionskontroll, bedrägeriförebyggande eller för att uppfylla lag.

2.4. Vi får avböja en beställning innan avtal har ingåtts. Efter att avtal har ingåtts får vi häva eller frånträda avtalet endast när det finns rättslig eller avtalsenlig grund, exempelvis ett uppenbart prisfel som du insåg eller borde ha insett, utebliven betalning, om nödvändig kontroll inte kan slutföras, misstanke om bedrägeri eller sanktionsträff, eller om leverans blivit omöjlig. Betalda belopp återbetalas då utan onödigt dröjsmål i den utsträckning vi inte har rätt att hålla inne beloppet enligt lag.

3. PRODUKTER OCH PRISER

3.1. Alla priser anges i svenska kronor (SEK). Priser inkluderar mervärdesskatt när sådan ska tas ut. Investeringsguld som uppfyller kraven i mervärdesskattelagstiftningen är undantaget från mervärdesskatt. Silver, samlarprodukter, smycken, tillbehör och andra varor beskattas enligt tillämpliga regler.

3.2. Priset på ädelmetaller kan ändras löpande med marknaden. Det pris som visas och godkänns i kassan gäller för beställningen, med förbehåll för uppenbara fel enligt punkt 3.4.

3.3. Bilder är illustrativa. För standardiserade tackor och mynt kan tillverkare, årtal, förpackning och utseende avvika från bilden, under förutsättning att den avtalade metalltypen, vikten, finhalten och övriga uttryckligen avtalade egenskaper uppfylls. När en viss tillverkare, årgång eller förpackning uttryckligen anges som del av produkten gäller den uppgiften.

3.4. Vid ett uppenbart skriv-, pris- eller beräkningsfel som du insåg eller borde ha insett är NordiskGuld inte bundet av den felaktiga uppgiften. Vi meddelar dig så snart som möjligt och återbetalar utan onödigt dröjsmål eventuellt mottagen betalning.

4. BETALNING

4.1. Tillgängliga betalningssätt och eventuella kostnader visas i kassan innan beställningen slutförs. Vid köp av en vara vars pris låses mot aktuell metallmarknad får betalningen reserveras eller debiteras omedelbart när beställningen läggs.

4.2. Vid banköverföring ska betalning ske till det konto och inom den tidsfrist som anges i kassan, orderbekräftelsen eller betalningsinstruktionen. Ange ordernumret som referens. Om betalning inte tas emot i tid får beställningen annulleras.

4.3. Betalning ska som huvudregel göras från ett konto eller med ett kort som tillhör beställaren. Vi får av säkerhets- och kundkännedomsskäl vägra betalning från tredje man eller begära dokumentation som visar betalningsförhållandet.

4.4. NordiskGuld tar inte ut kortavgift av konsumenter. Din bank eller betaltjänstleverantör kan däremot ta ut avgifter enligt sitt avtal med dig.

4.5. Kortuppgifter behandlas av en betaltjänstleverantör genom en säker och krypterad betalningslösning. NordiskGuld lagrar inte fullständiga kortuppgifter.

5. LEVERANS OCH AVLÄMNANDE

5.1. Tillgängliga leveranssätt, leveransområde, fraktkostnad och beräknad leveranstid visas före köpet. Normal leveranstid är 1–10 vardagar efter mottagen betalning, om inte annat anges för produkten eller i orderbekräftelsen.

5.2. Vid leverans till konsument bär NordiskGuld risken för varan till dess att du, eller en tredje person som du har utsett och som inte är transportören, har fått varan i sin besittning. Om du själv anlitar en transportör som NordiskGuld inte har erbjudit, övergår risken när varan lämnas till den transportören.

5.3. Försändelser kan skickas som spårbar och försäkrad värdeförsändelse med krav på legitimation och personlig kvittens. Du ska kontrollera att namn och leveransuppgifter är korrekta och hämta ut försändelsen inom transportörens liggetid.

5.4. Vid hämtning ska beställaren visa giltig fotoidentifikation. Vi får även kräva att det kort som användes visas eller att kontoinnehavaren kan styrkas. Utlämning till ombud sker endast om vi uttryckligen har godkänt det och våra identitetskrav är uppfyllda.

5.5. Om leveransen är försenad har en konsument de rättigheter som följer av konsumentköplagen, bland annat rätt att hålla inne betalning, kräva fullgörelse och i vissa fall häva köpet samt kräva skadestånd. Kontakta oss så snart som möjligt om leveransen inte har kommit inom avtalad tid.

5.6. Om en försändelse försvinner eller skadas innan risken har gått över på dig ansvarar NordiskGuld i enlighet med konsumentköplagen. NordiskGuld hanterar utredningen med transportören utan att detta begränsar dina tvingande rättigheter.

6. KUNDKÄNNEDOM, SANKTIONER OCH BEDRÄGERIKONTROLL

6.1. Vi får genomföra de kontroller som krävs enligt tillämplig lag eller som är proportionerliga för att motverka penningtvätt, finansiering av terrorism, sanktionsöverträdelse, identitetsmissbruk och bedrägeri.

6.2. Du ska på begäran lämna korrekta och tillräckliga uppgifter och handlingar, exempelvis legitimation, uppgift om verklig huvudman, syftet med köpet och dokumentation om medlems ursprung.

6.3. Om en nödvändig kontroll inte kan slutföras eller om vi enligt lag inte får genomföra transaktionen får vi avböja, stoppa eller annullera beställningen. Information om orsaken kan begränsas när lag förbjuder oss att lämna sådan information.

7. ÄKTHET OCH PRODUKTKONTROLL

7.1. NordiskGuld kontrollerar ädelmetallprodukter genom lämpliga metoder och garanterar att de ädelmetallprodukter vi säljer är äkta.

7.2. Äkthetsgarantin är en frivillig garanti och påverkar inte en konsuments rättigheter enligt konsumentköplagen.

8. ÅNGERRÄTT

8.1. För varor vars pris beror på sådana svängningar på finansmarknaden som NordiskGuld inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen – typiskt investeringsguld, silver och andra marknadsprissatta ädelmetaller – finns ingen ångerrätt enligt distansavtalslagen. Det framgår före köpet när undantaget gäller.

8.2. För andra varor som omfattas av ångerrätt har en konsument normalt rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag då varan togs emot. Du utövar ångerrätten genom ett tydligt meddelande till info@nordiskguld.se före fristens utgång. Du kan använda Konsumentverkets standardblankett, men det är inte ett krav.

8.3. Vid giltigt utnyttjad ångerrätt återbetalar vi de betalningar vi har mottagit, inklusive kostnaden för vårt billigaste standardleveranssätt. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från ditt meddelande. Vi får hålla inne återbetalningen tills varan har kommit tillbaka eller du har visat att den har sänts tillbaka.

8.4. Du ska skicka tillbaka varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter ditt meddelande. Du står för den direkta returkostnaden, om vi inte har angett något annat. Du ansvarar för varans minskade värde endast i den mån minskningen beror på mer hantering än vad som varit nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och funktion.

9. FEL I VARA OCH REKLAMATION

9.1. En konsument får reklamera ett ursprungligt fel i tre år från avlämnandet. Ett fel som visar sig inom två år från avlämnandet ska anses vara ett fel som NordiskGuld ansvarar för, om inte vi visar något annat eller detta är oförenligt med varans eller felets art.

9.2. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. En reklamation inom två månader anses alltid ha gjorts i rätt tid. Meddela oss på info@nordiskguld.se och ange ordernummer, felets art och relevant dokumentation.

9.3. Vid ett fel har en konsument de påföljder som följer av konsumentköplagen. Beroende på omständigheterna kan det innebära avhjälpande, omleverans, prisavdrag, hävning, rätt att hålla inne betalning och skadestånd.

9.4. Vid en berättigad reklamation står NordiskGuld för nödvändiga kostnader, inklusive skälig returfrakt. Kontakta oss innan du skickar varan så att vi kan ange ett säkert och försäkrat retursätt. Villkor om förpackning och retursätt får inte begränsa dina tvingande rättigheter.

9.5. Reklamationsrätten omfattar inte skada som har uppkommit efter avlämnandet genom olyckshändelse, felaktig eller onormal hantering, vanvård, otillåten bearbetning eller annan omständighet på din sida, i den mån skadan inte beror på ett ursprungligt fel.

10. RETURER OCH ÅTERBETALNING

10.1. Returer ska efter kontakt med oss skickas till den svenska returadress som vi anger i returinstruktionen. Försändelser mot postförskott eller efterkrav tas inte emot.

10.2. När du själv ansvarar för returtransporten bär du risken till dess att varan har kommit tillbaka till oss. Vid en berättigad reklamation där vi tillhandahåller returetikett eller beställer transporten bär vi risken enligt tillämplig lag.

10.3. Återbetalning sker som huvudregel med samma betalningssätt som användes vid köpet, om inte annat uttryckligen avtalas och detta inte medför kostnad för dig. Vi får begära de bankuppgifter som är nödvändiga för att genomföra återbetalningen på ett säkert sätt.

11. PERSONUPPGIFTER

11.1. Pasago AB är personuppgiftsansvarigt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med köp, kundservice, leverans, betalning, bokföring, kundkännedom, sanktions- och bedrägerikontroll.

11.2. Närmare information om vilka uppgifter vi behandlar, ändamål, rättsliga grunder, lagringstider, mottagare, eventuella överföringar utanför EU/EES och dina rättigheter finns i den vid var tid gällande integritetspolicyn på www.nordiskguld.se.

11.3. Vi säljer inte personuppgifter. Nödvändiga uppgifter kan delas med exempelvis betaltjänstleverantörer, banker, transportörer, IT- och säkerhetsleverantörer, leverantörer av identitets- och kontrolltjänster, rådgivare och myndigheter när det finns rättslig grund.

11.4. Du kan kontakta oss på info@nordiskguld.se i integritetsfrågor. Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

12. KAMPANJER

12.1. Villkor och giltighetstid för en kampanj anges i det enskilda erbjudandet. Kampanjer, rabattkoder, prisgarantier och specialpriser kan inte kombineras om inte annat uttryckligen anges. Tvingande konsumenträtt påverkas inte.

13. FORCE MAJEURE

13.1. NordiskGuld ansvarar inte för dröjsmål eller underlåtenhet som beror på ett hinder utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder vi inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Bestämmelsen begränsar inte en konsuments tvingande rättigheter, inklusive rätt att häva vid väsentligt dröjsmål.

14. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER

14.1. En företagskund ska ange korrekt firma, organisationsnummer, faktureringsuppgifter och behörig företrädare. Vi får begära registreringsbevis, fullmakt och uppgifter om verklig huvudman.

14.2. För företagskunder gäller köplagen (1990:931) i den mån inget annat följer av avtalet. Bestämmelserna i dessa villkor som uttryckligen avser konsumenter gäller inte företagskunder.

14.3. Företagskunden ska undersöka varan så snart omständigheterna medger och reklamera skriftligen inom skälig tid efter att felet märkts eller borde ha märkts. Reklamation senare än två år efter avlämnandet får inte göras gällande, om inte annat följer av tvingande lag eller uttrycklig garanti.

14.4. Vid köp mellan företag ansvarar NordiskGuld inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan följdskada, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet eller när ansvar inte får begränsas enligt lag. Vårt sammanlagda ansvar är begränsat till det belopp som företagskunden har betalat för den berörda beställningen.

14.5. Tvist mellan NordiskGuld och en företagskund ska avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätten på den ort där Pasago AB har sitt säte som första instans, om parterna inte skriftligen avtalar annat.

15. LAGVAL OCH TVIST MED KONSUMENT

15.1. Svensk rätt tillämpas på avtalet. Lagvalet innebär inte att en konsument berövas det skydd som följer av tvingande regler i det land där konsumenten har sin vanliga vistelseort, när sådana regler är tillämpliga.

15.2. Vi försöker i första hand lösa klagomål direkt. Kontakta info@nordiskguld.se.

15.3. Om vi inte kommer överens kan en konsument som uppfyller nämndens krav anmäla tvisten till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

15.4. En konsument kan också väcka talan vid behörig allmän domstol. Information om gränsöverskridande konsumenttvister och alternativa tvistlösningsorgan finns via Konsument Europa och Europeiska kommissionens förteckning över godkända tvistlösningsorgan.

16. ÄNDRINGAR OCH GILTIGHET

16.1. De villkor som gällde när beställningen gjordes gäller för köpet. Vi får ändra villkoren för framtida köp. Den senaste versionen publiceras på www.nordiskguld.se.

16.2. Om en bestämmelse är ogiltig eller inte kan göras gällande påverkar det inte övriga bestämmelsers giltighet. Bestämmelsen ska då, i den mån det är möjligt, ersättas av en giltig bestämmelse som ligger nära dess syfte utan att begränsa tvingande konsumenträtt.