

Handelsvillkor - Försändelse av guld och silver

Enligt svensk lagstiftning måste du vara minst 18 år för att sälja ädelmetaller.

I enlighet med polisens föreskrifter härom är vi skyldiga att föra in uppgifterna om en eventuell affär i vår köp- och säljbok. Du måste därför visa körkort eller pass som legitimation.

Innan du skickar:

- Du ombeds fylla i ditt fullständiga namn, adress och postnummer till vår dokumentation.
- Telefonnummer samt e-post används uteslutande för att komma i kontakt med dig.
- Ta en bild av de föremål du skickar, för jämförelse när vi tar emot ditt paket samt som dokumentation om olyckan skulle vara framme och Postnord tappat bort ditt paket.

Alla uppgifter behandlas konfidentiellt och används uteslutande i samband med denna affär. När du skickar ditt guld till NordiskGuld.se rekommenderar vi att du skickar paketet i ett bubbelkuvert eller i en låda. Om du har fått ett guldbrev ska du skicka dina smycken tillbaka i asken och det bifogade bubbelkuvertet. För din egen säkerhets skull rekommenderar vi att du tejpar igen ditt paket ordentligt.

Följande accepteras vid insändning av föremål för värdering:

- Att NordiskGuld gör ett lödighetsprov, där mindre repor görs i guldets för att fastställa guldhalten.
- Att NordiskGuld avlägsnar stenar, pärlor, urverk m.m. (allt som inte är ädelmetall) innan guldets vägs för värdering.
- Att NordiskGuld betalar för guldvärdet/guldhalten och inte för design.
- Att guldets är ditt och att det säljs fritt och obelastat till NordiskGuld.
- Sitter det pärlor, ädelstenar eller urverk i ditt guld och silver som du vill behålla, ska du ta ut dem innan du skickar det till oss.
- NordiskGuld köper inte stenar, urverk m.m. som inte innehåller ädelmetall.
- NordiskGuld köper endast stämplat silver med antingen 999, 925, 830, 800 eller 3 tornstämplat.

- Med guldänder kan det fortfarande sitta kvar tand- och protesrester. Vi försöker efter bästa förmåga att klippa och knacka ut guldets värde, men erbjuder tyvärr inte att lösa upp det i syra.

När vi tar emot ditt paket:

När vi har tagit emot ditt guld och silver kontakter vi dig vid mottagandet och igen inom 1-2 arbetsdagar med ett erbjudande på ditt guld och silver. Priset beräknas enligt våra dagspriser på www.nordiskguld.se

Väljer du att acceptera vårt erbjudande:

- Accepterar du att ångerrätten bortfaller och föremålen antingen smälts om för återvinning i industrin eller säljs som begagnade föremål.
- Vi överför pengarna till ditt bankkonto inom 2 bankdagar från att du accepterat vårt erbjudande. Oftast samma dag.

Tackar du nej till erbjudandet:

Om vårt erbjudande inte skulle leva upp till dina förväntningar skickar vi naturligtvis bara tillbaka dina föremål. Du betalar i så fall endast för returförsändelsen på 100 SEK, som överförs till: Pasago AB, Nordea, Clearingnummer: 9960, Kontonummer: 2621702535. Själva värderingen är gratis.

OBS. Vi köper allt guld och silver. Man ska dock vara uppmärksam på att silverbestick med stål (knivar etc.) köps för 5-10 kr per styck beroende på storlek, eftersom det endast är själva handtaget som är silver och man måste ta hänsyn till fyllningen i handtaget. Man kan själv försöka skilja knivarna åt men det kan vara en lång process.